



## Strategie vincenti

# per la gestione del cliente

**Con Fabrizio Faraco**

**17,15**

**Welcome coffee e saluto di benvenuto**

**17,45**

Intervento tematico di **Fabrizio Faraco**,  
Facilitatore LEGO® SERIOUS PLAY®  
Facilitatore Design Sprint Design thinking

**18,25**

**Confronto tra gli imprenditori:** momento dedicato all'interazione e alla condivisione di pensieri costruttivi rispetto al tema oggetto dell'incontro. L'attività prevede la suddivisione dei partecipanti in più tavoli. I partecipanti possono avviare un confronto diretto e peer to peer su come poter applicare il tema dell'incontro al proprio caso specifico. In particolare verranno utilizzati strumenti di facilitazione per esaminare lo spettro di opportunità e criticità. Per ogni tavolo è prevista la presenza di un facilitatore.

**19,00**

**Dialogo:** nella fase finale, i facilitatori restituiranno in plenaria quanto emerso nei tavoli di lavoro e ne potranno discutere con l'esperto. Gli imprenditori se lo vorranno potranno condividere insight e riflessioni, contribuendo con una visione ampia e integrata.